



Άφιξη & αναχώρηση

Επίσημη ώρα άφιξης στο ξενοδοχείο είναι 3:00μμ. Ενώ ώρα αναχώρησης είναι 11:00πμ-12:00μμ.

Αποσκευές

Παρακαλούμε ενημερώστε μας, αν χρειάζεστε οποιαδήποτε βοήθεια με τις αποσκευές σας. Υπάρχει ειδικός χώρος στο ξενοδοχείο για τη φύλαξή τους.

Αναπηρικό καροτσάκι

Σε περίπτωση που χρειάζεστε κάποιο βοηθητικό μέσο όπως αναπηρικό καροτσάκι παρακαλούμε ειδοποιείτε μας όσο δύναται νωρίτερα.

Ασφάλεια

Για την ασφάλεια όλων μας όλοι οι δημόσιοι χώροι του ξενοδοχείου παρακολουθούνται από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης.

- Σε περίπτωση φωτιάς, σπάστε το τζάμι στο κοντινότερο σημείο συναγερμού.
- Σε περίπτωση συνεχόμενου συναγερμού παρακαλούμε εκκενώστε το δωμάτιο και συγκεντρωθείτε στον προαύλιο χώρο του χώρου στάθμευσης.

Να θυμάστε ότι:

- Θα πρέπει πάντα να γνωρίζετε τις εξόδους κινδύνου στο χώρο που βρίσκεστε.
- Σε περίπτωση κινδύνου να χρησιμοποιείτε τις σκάλες.
- Μην καθυστερήσετε για να μαζέψετε προσωπικά αντικείμενα.
- Μην επιστρέψετε στο κτίριο αν αυτό δεν έχει επιτραπεί από το αρμόδιο προσωπικό.

Για την ασφάλεια όλων:

- Ελέγξτε ότι όλες οι ηλεκτρικές συσκευές έχουν απενεργοποιηθεί μετά τη χρήση.
- Απαγορεύεται η χρήση σπέρτων και κεριών στο δωμάτιο.

Αφύπνιση

Παρακαλούμε καλέστε μας για να κανονίσουμε την αφύπνισή σας οποιαδήποτε ώρα.

Βιβλιοθήκη

Υπάρχει ειδικός χώρος βιβλιοθήκης όπου μπορείτε να διαβάσετε το βιβλίο σας, να δανειστείτε κάποιο άλλο ή ακόμα και να ανταλλάξετε τα παλιά σας βιβλία με άλλα που θα βρείτε εκεί.

Εστιατόρια κρατήσεις-πληροφορίες

Μπορούμε να σας παρέχουμε τις καλύτερες επιλογές σε εστιατόρια για την ευρύτερη περιοχή, μέρη που έχουμε δοκιμάσει και γνωρίζουμε καλά.

Αξιοθέατα

Για πληροφορίες σχετικά με τα αξιοθέατα της περιοχής καλέστε ή περάστε από την υποδοχή.

Επισκέπτες

Για την ασφάλεια όλων, δεν επιτρέπονται μη διαμένοντες επισκέπτες στο ξενοδοχείο να παραμένουν μετά τις 11:00μμ. Σύμφωνα με τον νόμο θα πρέπει η υποδοχή να καταγράφει τα στοιχεία όλων των επισκεπτών.

Θυρίδα Ασφαλείας

Για τη δική σας εξυπηρέτηση υπάρχει θυρίδα ασφαλείας μέσα στην ντουλάπα του δωματίου. Για αναλυτικές οδηγίες χρήσης απευθυνθείτε στην υποδοχή.

Internet – Wi-Fi

Σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου και τα δωμάτια προσφέρεται δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Ιατρός

Για οποιοδήποτε συμβάν ιατρικού περιεχομένου παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή άμεσα.

Βραστήρας στο δωμάτιο

Στο δωμάτιό σας θα βρείτε βραστήρα νερού.

Κάπνισμα

Για την ασφάλεια και την άνεση όλων το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους κλειστούς χώρους του ξενοδοχείου.

HOTEL DIRECTORY

Κλιματισμός

Το δωμάτιο σας αερίζεται και κλιματίζεται επαρκώς. Μπορείτε να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία και την ένταση στο χειριστήριο που βρίσκεται στο δωμάτιο.

Μαξιλάρια επιλογή

Μια γκάμα μαξιλαριών σας περιμένει για να επιλέξετε εκείνο που θα κάνει τον ύπνο σας μια ξεχωριστή εμπειρία.

Μικρό ψυγείο

Υπάρχει ένα μικρό ψυγείο στο δωμάτιο σας για να μπορείτε να κρατήσετε σε χαμηλή θερμοκρασία οτιδήποτε θέλετε. Παρακαλούμε, σημειώστε πως οι συγκεκριμένες συσκευές είναι ειδικές για ξενοδοχεία και δεν έχουν όσο χαμηλή θερμοκρασία έχει ένα συνηθισμένο οικιακό ψυγείο.

Ό,τι χρειάζεστε...

Ζητήστε μας οτιδήποτε μπορεί να κάνει τη διαμονή σας πιο ευχάριστη όπως:

- Κλινοσκεπάσματα
- Βρεφική κούνια
- Σακουλάκι υγιεινής
- Πρόσθετες κρεμάστρες ρούχων
- Είδη ραπτικής
- Ζυγαριά
- Φωτιστικό ανάγνωσης
- Μεγεθυντικοί καθρέπτες

Παιδικό κρεβάτι / κούνια

Παρακαλούμε ενημερώστε μας όσο το δυνατόν νωρίτερα, αν χρειάζεστε παρκοκρέβατο για το μωρό σας.

Πετσέτες

Σε περίπτωση που θέλετε να αντικατασταθούν οι πετσέτες του δωματίου σας παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή. Οι πετσέτες δύναται να αντικαθίστανται σε καθημερινή βάση.

Γυμναστήριο

Το γυμναστήριο βρίσκεται στο κτίριο της ρεσεψιόν και λειτουργεί από τις 10:00πμ. έως τις 7:00μμ. Καλείσθε να χρησιμοποιείτε πετσέτα κατά τη διάρκεια της άσκησης.

Πισίνα

Η πισίνα λειτουργεί καθημερινά 9:00πμ με 7:00μμ.

Πρωινό γεύμα

Το πρωινό σερβίρεται καθημερινά από τις 8:00πμ έως τις 11:15πμ.

Πρωινό γεύμα νωρίς

Αν χρειάζεται κάποια μέρα να αναχωρήσετε νωρίτερα από τις 8:00πμ που ξεκινάει το πρωινό, θα χαρούμε να σας παρέχουμε ένα εναλλακτικό πρωινό σε πακέτο.

Στάθμευση

Υπάρχουν δωρεάν θέσεις στάθμευσης εντός του οικοπέδου του ξενοδοχείου. Ακριβώς μπροστά από την κεντρική είσοδο ο χώρος δύναται να χρησιμοποιηθεί ως στάση ταξί, λεωφορείων και οχημάτων πελατών.

Ταξί

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή ή το προσωπικό του Pool Bar τουλάχιστον 15 λεπτά νωρίτερα για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

Τροφικές Ιδιαιτερότητες & αλλεργίες

Η ομάδα της κουζίνας μας θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει σε οποιαδήποτε ιδιαιτερότητα μπορεί να υπάρχει σχετικά με το φαγητό ή ακόμα και να σας συμβουλέψει για τρόφιμα που θα πρέπει να αποφύγετε λόγω αλλεργιών.

Υπηρεσία καθαριότητας

Παρέχεται καθημερινή υπηρεσία καθαριότητας δωματίου.

Υποδοχή – Ρεσεψιόν

Καθημερινά, η ρεσεψιόν είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή βοήθεια χρειαστείτε από τις 7:00πμ έως τις 11:00μμ.

Χαμένα αντικείμενα

Για οποιοδήποτε αντικείμενο βρεθεί στους χώρους του ξενοδοχείου υπάρχει λίστα και κρατείται για περίπου 6 μήνες αποθηκευμένο μέχρι να το ζητήσει ο κάτοχός του. Εξαιρούνται τρόφιμα και άλλα είδη που μπορούν να χαλάσουν ή να προξενήσουν οποιοδήποτε πρόβλημα.

Χώρος επιχειρηματικότητας

Βρίσκεται στον χώρο της ρεσεψιόν και παρέχει πρόσβαση σε υπολογιστή, εκτυπωτή και σαρωτή.

HOTEL DIRECTORY



Check-In/Out

Official check-in time is 3:00pm while check-out time is 11:00am-12pm.

Luggage Service/storage

Please contact the front office at any time in case you need any assistance with your luggage. A luggage room is available free of charge.

Wheelchair

In case you need an auxiliary means such as a wheelchair, please notify us as early as possible.

Safety, Security and Emergency Procedures

Security cameras are installed in public areas of the property for your own safety.

- In case you discover a fire, break the glass of the nearest alarm point.
- When you hear the alarm bells ringing continuously, evacuate the area and assemble at the parking area.

Important notes to remember:

- Always familiarize yourself with the nearest emergency exit indicated on the evacuation instructions.
- Always leave via the designated stairs and emergency exit.
- Do not stop to collect personal belongings.
- Do not re-enter the building unless authorized to do so by the hotel personnel.

For your own safety:

- Ensure that the electrical appliances are turned off after use.
- Using matches or candles in the room is not allowed.

Wake-up Call Service

Please call the front office to arrange your wake-up call.

Library

If you like spending time reading a book, do not forget to visit our library in the front office area. You are more than welcome to leave the books that you've read and take something that you haven't.

Restaurant Reservations

We can provide you with all the appropriate options for places and tastes that you should not miss.

Tours & Sightseeing

For tour information and arrangements, please contact the front office.

Visitors

In the interest of hotel security, all visitors are requested to leave guest room by 11:00 p.m. According to local laws, visitors staying or visiting a guest room must register at the front office.

Safe Deposit Box

For your convenience, a Safe Deposit Box is available inside the closet in the room free of charge. Instructions on how to use can be found at reception.

Wi-Fi

Wi-Fi internet access is available and complimentary throughout the property.

Doctor

For any kind of medical assistance or emergency please contact the front office any time.

Water boiler machine

A water boiler machine is available in your room.

Smoking

For the safety and comfort of all our guests, smoking is not permitted in the rooms. Smoking is allowed only on the patios/balconies and in open air areas.

HOTEL DIRECTORY

Air-Conditioning

The room is fully air-conditioned. You may adjust the ventilation and the temperature level.

Pillow Menu

Choose the one that suits you among a variety of pillows for your own comfort.

Mini fridge

A mini fridge is installed in your room for your own convenience.

Upon Request

Feel free to ask at the front office for several amenities that might be needed during your stay such as:

- Additional bed linens
- Baby cot
- Plastic bags
- Additional hangers
- Sewing kit
- Bathroom scale
- Reading lamps
- Magnifying mirrors

Baby Cot

Please, inform us beforehand if a baby cot is needed.

Towels

In case you need your towels to be replenished, please contact the front office at any time. The towels can be replenished daily.

Gym

Gym is in the main building where reception is located and operates from 10:00am till 7:00pm. Using a towel is mandatory during your exercise.

Swimming Pool

The swimming pool is open from 9:00am to 7:00pm daily.

Breakfast

Breakfast is served every day from 8:00am until 11:15am.

Breakfast Early

We are more than happy to arrange breakfast boxes if you plan on leaving the hotel earlier than 8:00am. Please inform the reception the day before.

Parking

Free of charge parking areas within the property or at the front side of the street for the exclusive use of our guests. Designated area in front of the hotel by the street for the exclusive use of our guests' taxis and buses.

Taxi

Please contact the front office or the Pool Bar staff at least 15 minutes before.

Food Allergies & Dietary Requirements

Our staff are available at any time to meet your dietary needs and consider any food allergies. Please inform us of any special needs or requests so we can accommodate you in a timely manner.

Cleaning Service

Our housekeeper will pass by all rooms to replenish towels & bathroom amenities if needed, pick up the trash and make sure that the room is ready for a good night's sleep.

Front Office

Front office is available daily from 7:00am to 11:00pm to give information or assist with hotel related issues.

Lost & Found

Lost and found items will be kept by the hotel for a period of 3 months. Perishable items will be retained for one day only. The hotel reserves the absolute right to dispose of the item if it is not claimed within this period.

Business Centre

Can be found in the reception area with computer, printer, scanner for the use of our guests.